

## JURIDISK INFORMASJON ANGÅENDE NETTSTEDET [www.jakanarioyene.com](http://www.jakanarioyene.com)

### 1. EIERSKAP FOR NETTSTEDET.

[www.jakanarioyene.com](http://www.jakanarioyene.com) er en offisiell nettside for fremming av reisemålet Kanariøyene, som styres av **DEC COMUNICACIÓN, S.A.**, som er reklamebyrået som er tildelt denne tjenesten (heretter kalt agent), i navnet til og som representant for **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (heretter kalt **PROMOTUR**), som et handelsselskap med offentlig kapital knyttet til understyret for turisme for det Styret på Kanariøyene med forretningsadresse i gaten Víctor Hugo, nº 60, C.P. 35006 Las Palmas de Gran Canaria og med Org. Nr. A-35845593, innskrevet i Foretaksregisteret i Las Palmas i folio 141, volum 1758, blad GC-34913 (heretter kalt nettstedet).

### 2. NETTSTEDET OG ANSVARSBEGRÆNSNING: INNHOLD OG TILGANG

#### 2.1. Nettstedets innhold

Nettstedets innhold er for å fremme reisemålet Kanariøyene, den er informativ av natur og inneholder tilbud av tjenester, både gratis og betalende utført gjennom **PROMOTUR** eller dets agent eller av tredjepart (juridiske eller fysiske personer) (heretter kalt tredjepart).

Bruk av nettsiden og dets innhold innebærer aksept fra brukeren av alle forhold i denne juridiske informasjonen, følgelig bør brukeren avstå fra å bruke siden dersom han/hun ikke er enig i innholdet.

Ansvarsbegrensningene for innholdet på websiden er:

#### 2.2. Informasjon om innholdet på nettstedet.

Informasjonen om reisemålet Kanariøyene på websiden kan være gitt direkte av **PROMOTUR** (eller dets agent) eller indirekte gjennom tredjepart.

Informasjonen som gis direkte av **PROMOTUR**, eller eventuelt dets agent, på nettstedet, forsøker å være objektiv basert på offisielle informasjonskilder

## INFORMACIÓN LEGAL RELATIVA A LA WEB [www.jakanarioyene.com](http://www.jakanarioyene.com)

### 1. TITULARIDAD DE LA WEB.

[www.jakanarioyene.com](http://www.jakanarioyene.com) es una web oficial para la promoción del destino turístico Islas Canarias, la cual está gestionada por **DEC COMUNICACIÓN, S.A.**, como agencia de publicidad adjudicataria de este servicio (de ahora en adelante la agencia), en nombre y representación de **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (en adelante **PROMOTUR**), como sociedad mercantil de capital público adscrita a la Viceconsejería de Turismo del Gobierno de Canarias, con domicilio social en la calle Víctor Hugo, nº 60, C.P. 35006 Las Palmas de Gran Canaria y con C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, en el folio 141, tomo 1758, hoja GC-34913 (de ahora en adelante la web).

### 2. LA WEB Y SUS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD: CONTENIDOS Y ACCESO.

#### 2.1. Contenidos de la web.

La web tiene contenidos para la promoción del destino Islas Canarias, de naturaleza informativa o de prestación de servicios, tanto gratuitos como onerosos prestados directamente por **PROMOTUR** o por su agencia o por terceros (personas jurídicas o físicas) (de ahora en adelante terceros).

La utilización de la web y sus contenidos supone la aceptación plena por el usuario de todas las condiciones contenidas en la presente Información Legal, por lo que si el usuario no está de acuerdo con el contenido de la misma deberá abstenerse de hacer uso de la misma.

Las limitaciones de responsabilidad de los contenidos de la web son:

#### 2.2. Información contenida en la web.

La información del destino Islas Canarias contenida en la web puede ser proporcionada directa por **PROMOTUR** (o su agencia) o indirectamente a través de terceros.

La información proporcionada directamente por **PROMOTUR**, o por su agencia, en su caso, a través de la web, trata de ser objetiva partiendo de

og / eller offentlig kunnskap, og som et resultat av **PROMOTURs** eller dets agent reklame og markedsføringsiltak eller de fra dets agent, for å fremme turismen på Kanariøyene.

**PROMOTUR** er ikke ansvarlig for eventuell unøyaktig, upresis eller feilaktig informasjon fra noen av kildene som er benyttet til dette formålet.

**PROMOTUR** forbeholder seg retten til når som helst å endre informasjonen på nettsiden, så vel som å blokkere tilgangen når som helst og uten forvarsel.

**PROMOTUR** er ikke ansvarlig for informasjon fra tredjepart som er gjort tilgjengelig via nettstedet, eller utfører kontroll, eller godkjenner eller går god for den innsamlede informasjonen fra disse på nettstedet.

Bruken av denne informasjonen er fullt og helt brukerens ansvar.

### 2.1.2. Tjenester og produkter på nettstedet.

Nettstedet kan tilby gratis tjenester som er styrt direkte av **PROMOTUR**, eller av deres agent eller tredjeparter uten at dette dermed hindrer at det settes priser på visse tjenester og produkter som tilbys, og som det behørig informeres om i seksjonene som er beregnet for disse.

**PROMOTUR** påtar seg ikke hverken direkte eller indirekte ansvar for lovligheten, nøyaktigheten, nytten, kvaliteten eller påliteligheten av tjenester og innhold som ikke er eid av **PROMOTUR** eller som ikke er direkte styrt eller kontrollert av **PROMOTUR**, selv om disse kan være tilgjengelige gjennom nettstedet.

Ethvert forhold som er kontraktfestet eller uten kontrakt og som formaliseres med tredjepersoner gjennom nettstedet, likesom deltakelse i konkurranser, kampanjer, salg av varer eller tjenester som disse utvikler, skal forstås laget utelukkende mellom bruker- og tredjeparter, inkludert agenter som står for dette. .

fuentes de información oficiales y/o de público conocimiento, así como, fruto de creaciones publicitarias y de marketing de **PROMOTUR** o su agencia con la finalidad de promocionar el turismo en las Islas Canarias.

**PROMOTUR** no se hace responsable de ninguna inexactitud, imprecisión o falta de veracidad de las fuentes de información de origen utilizadas para esta finalidad.

**PROMOTUR** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en la web, así como, de suspender su acceso en cualquier momento y sin previo aviso.

**PROMOTUR** no se hace responsable de la información de terceros ofrecida a través de la web, ni controla previamente, ni aprueba, ni hace propios la información de éstos recogidas en la web.

El uso que pueda hacerse de esta información por los usuarios es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

### 2.1.2. Servicios y Productos de la web.

La web puede prestar servicios bien gestionados directamente por **PROMOTUR**, o por su agencia, o por terceros, de naturaleza gratuita, sin perjuicio de establecer precio a determinados servicios o productos ofrecidos, de lo cual informará oportunamente en las secciones destinadas a los mismos.

**PROMOTUR** no asume ningún tipo de responsabilidad directa ni indirecta en relación con la licitud, veracidad, utilidad, calidad o fiabilidad de los servicios y su contenido que no sean propiedad de **PROMOTUR** o no estén directamente gestionados o controlados por **PROMOTUR**, aunque estos puedan ser accesibles a través de la web.

Cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, se formalice con las terceras personas contactadas a través de la web, así como, la participación en concursos, promociones, compraventa de bienes o servicios que éstos desarrollen, se entienden realizados única y exclusivamente entre el usuario y los terceros, incluyendo las agencias que lo realicen.

Brukeren godtar at **PROMOTUR** ikke har noe ansvar for skader eller erstatningskrav av noe slag som oppstår som et resultat av hans/hennes forhandlinger, samtaler og / eller kontraktsmessige eller forhold uten kontrakt med tredjeparter kontaktet via nettsiden

### 2.1.3. Lenker til andre nettsteder

Nettstedet inneholder lenker til andre nettsteder som er gjort tilgjengelige for brukere utelukkende for å lette tilgangen til annet innhold og / eller tjenester som kan være av interesse, og som ikke er forvaltet eller kontrollert av **PROMOTUR**.

Når en bruker befinner seg på disse nettstedene må han rette seg etter de juridiske merknader eller advarsler som er etablert for deres bruk.

Inkludering av disse lenkene innebærer ikke at **PROMOTUR** har noen som helst form for vinkling med eierne av de lenkede sidene.

## 2.2. Tilgang til nettstedet.

### 2.2.1. Brukere.

Alle som er interessert i informasjon om reisemålet Kanariøyene kan bruke nettstedet og ta hensyn til anvendelsen av denne juridiske informasjonen som bruker.

Men for enkelte tjenester og produkter vil **PROMOTUR** måtte kreve identifikasjon av brukerne for registrering (heretter kalt registrert bruker) for å oppfylle innholdet i **punkt 4.1. og 4.3.**

Tilgangen til nettstedet er helt og fullt ansvaret til brukeren.

Videre, i tilfelle at det finnes diskusjonsfora eller interaktive tjenester (blogger, chatter, lokalsamfunn der innhold, beskjeder, kommentarer eller andre gjenstander eller materiell sendes), heretter kalt interaktive områder, er brukeren direkte ansvarlig for bruken av slike interaktive områder. Når disse tjenester brukes samtykkes det til ikke å publisere, laste opp, overføre, distribuere, lagre, skape eller publisere enhver melding, kommentar, data, informasjon, tekst,

El usuario acepta que **PROMOTUR** no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con terceros contactadas a través de la web.

### 2.1.3. Enlaces a webs ajenas.

La web contiene enlaces a páginas webs ajenas a ésta que se ponen a disposición del usuario como única finalidad facilitar el acceso a otros contenidos y/o servicios que pudieran ser de su interés, no estando estos gestionados ni controlados por **PROMOTUR**.

Una vez que un usuario se encuentre en estas webs ajenas deberá estar a las indicaciones, avisos o advertencias legales que esa otra web establezca para su uso.

La inclusión de estos enlaces no implicará ningún tipo de vinculación de **PROMOTUR** con las entidades titulares de las webs enlazadas.

## 2.2. Acceso a la web.

### 2.2.1. Usuarios.

Toda persona interesada en la información relativa al destino Islas Canarias podrá hacer uso de la web teniendo la consideración a los efectos de la presente Información legal como usuario.

Ahora bien, para ciertos servicios y productos, **PROMOTUR** requerirá de éstos usuarios su identificación para su registro (de ahora en adelante usuario registrado) para lo que se deberá estar a lo dispuesto en el **punto 4.1. y 4.3.**

El acceso de los usuarios a la web es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

Además, en los supuestos de que exista foros de discusión o servicios interactivos (blogs, chats, comunidades dónde se envían contenidos, mensajes, comentarios o cualquier otro elemento o material), de ahora en adelante áreas interactivas, el usuario es el responsable directo del uso que realice de tales áreas interactivas. Al utilizarlas acepta no enviar, cargar, transmitir, distribuir, almacenar, crear o publicar cualquier mensaje, comentario, dato, información, texto,

musikk, lyd, bilder, grafikk, koder eller annet materiale:

a) som er ulovlig, ærekrenkende, rasistisk, obscønt, pornografisk eller som er brudd på æreretten eller privatlivets fred for tredjeparter, eller skadelig for moralen eller potensielt usmakelig eller støtende eller bryter rettslig beskyttelse av mindreårige eller truer eller utgjør trakassering, er krenkende for personvern eller ytringsfrihet, fornærmende, provoserende, bedragerisk eller på annen måte støtende på noen måte.

b) Som er en straffbar handling, som oppmuntrer eller gir instruksjoner for å begå slike, som krenker rettighetene til enhver part, som skaper ethvert ansvarsforhold eller bryter enhver lokal, regional, nasjonal eller internasjonal regel eller lov.

c) Som kan krenke patenter, varemerker, forretningshemmeligheter, opphavsrett eller andre immaterielle eller kontraktsmessige rettigheter for enhver part.

d) Som uriktig gjør karakteren til en person eller et selskap eller på annen måte gir uriktig fremstilling av dennes tilknytning til en person eller selskap.

e) Fremmer uønskede kampanjer, politiske kampanjer eller meninger, reklame, søppelpost, spam, forespørslar, kjedebrev eller pyramidespill.

f) Som offentliggjør sensitiv informasjon om tredjeparter, inkludert men ikke begrenset til, alle typer rettslig beskyttede data som adresser, telefonnumre, e-postadresser, personnumre og kredittkortnumre.

g) Som kan inneholde virus, ødelagte data eller andre skadelige, forstyrrende eller ødeleggende filer.

h) At innholdet, ifølge **PROMOTUR**, ikke er akseptabelt eller begrenser eller hindrer enhver person i å bruke og nyte interaktive områder eller de som er på nettstedet eller påvirker tilgjengeligheten av dens ressurser for andre brukere (for eksempel bruk av en høy tone, store bokstaver eller kontinuerlig posting av repeterende

música, sonido, fotografía, gráfico, código u otro material:

a) Que sea ilegal, difamatorio, xenófobo, obsceno, pornográfico o que vulnere el derecho al honor o a la intimidad personal de terceras personas o atente contra la moral o que puedan resultar de mal gusto u ofensivas o atente contra la protección jurídica del menor o sea amenazador o constitutivo de acoso, que invada los derechos de privacidad o publicidad, que sea abusivo, hostil, fraudulento o censurable de algún modo.

b) Que constituya un ilícito penal, aliente o proporcione instrucciones para cometerlo, infrinja los derechos de cualquiera de las partes, cree algún tipo de responsabilidad o incumpla cualquier normativa o legislación de ámbito local, autonómico, estatal, nacional o internacional.

c) Que pueda infringir cualquier patente, marca, secreto comercial, derecho de autor u otra clase de propiedad intelectual o derecho contractual de cualquier parte.

d) Que suplante la personalidad de cualquier persona o entidad, o distorsione su afiliación o vinculación con una persona o entidad.

e) Que promueva promociones, campañas políticas o de opinión, publicidad, correo no deseado, spam, solicitudes, cartas encadenadas o esquemas piramidales no solicitados.

f) Que realice o divulga información privada de terceros, incluido, a modo enunciativo pero no limitativo, cualquier tipo de dato protegido legalmente tal como direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, números de la seguridad social y números de tarjetas de crédito.

g) Que pueda contener virus, datos corruptos o archivos peligrosos, perjudiciales o destructivos.

h) Que el contenido, a juicio de **PROMOTUR**, sea inaceptable o restrinja o impida a cualquier persona el uso y disfrute de las áreas interactivas o de la web o que afecte de manera adversa a la disponibilidad de sus recursos para otros usuarios (por ejemplo, uso de un tono demasiado exaltado, uso de mayúsculas o publicación continua de texto repetitivo) o que pueda exponer a **PROMOTUR** o



tekst) eller som kan utsette PROMOTUR eller dens brukere for skade eller ansvar av ethvert slag.

**PROMOTUR**, eller dennes agent har ingen forpliktelse til å sensurere, redigere eller kontrollere brukerinnhold postet i noe interaktivt område, og forbeholder seg retten og har skjønn til å fjerne, skjerme eller redigere brukerinnhold postet eller lagret på nettet når som helst, uansett årsak og uten varsel.

Bruk av interaktive områder eller andre deler av nettstedet som bryter det ovennevnte, krenker også den juridisk informasjonen for nettstedet, noe som kan føre til, blant annet, suspensjon eller annullering av dennes rettigheter til å bruke de interaktive områder eller nettstedet.

## 2.2.2. Betingelser for tilgang til nettstedet.

**PROMOTUR** garanterer ikke at tilgangen til nettet vil ikke bli avbrutt, forsinket, inneholder feil eller mangler eller inneholder virus eller andre elementer av lignende art.

**PROMOTUR** ikke ansvarlig for skader og / eller tap av enhver art som brukeren eller tredjepart utsettes for på grunn av:

- Manglende tilgjengelighet, vedlikehold eller effektiv funksjon av nettstedet, dets tjenester eller dets innhold.
- Brudd som ikke gjelder sikkerhetstiltak for innholdet eller tjenester, eller uautorisert behandling av personopplysninger lagret hos **PROMOTUR**.

Generelt enhver bruk av nettstedet, dets tjenester og / eller innhold som brukeren eller en tredjepart kan utføre som er mot vilkårene som er bestemt av **PROMOTUR** for tilgang og bruk av denne.

## 3. INTELEKTUELL ELLER INDUSTRIELL EIENDOMSRETT.

### 3.1 Intellektuell eller industriell eiendomsrett til nettstedet og dets elementer.

**PROMOTUR / Kontoret** alene eller som den som har delegert rettighetene, eier alle intellektuelle og industrielle rettigheter til nettstedet samt de

a sus usuarios a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo.

**PROMOTUR**, o su agencia, no tiene obligación de examinar, editar ni controlar el contenido del usuario publicado en cualquier área interactiva y se reserva el derecho y tiene absoluta discreción para eliminar, examinar o editar cualquier contenido del usuario publicado o almacenado en la web en cualquier momento y por cualquier razón sin necesidad de previo aviso.

El uso de las áreas interactivas u otras partes de la web que incumpla lo anteriormente expuesto, infringirá, también, la información legal de la Web, lo que podría conllevar, entre otros, suspensión o cancelación de sus derechos respecto al uso de las áreas interactivas o de la web.

## 2.2.2. Condiciones de acceso a la web.

**PROMOTUR** no garantiza que el acceso a la web no pueda ser interrumpido, sufrir retrasos, contener errores u omisiones o contener virus u otros elementos de análoga naturaleza.

**PROMOTUR** no se hace responsable de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudiera sufrir el usuario o un tercero derivados de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento o efectivo funcionamiento de la web, de sus servicios o de sus contenidos.
- El quebrantamiento ajeno de las medidas de seguridad de la web para sus contenidos o servicios o para el tratamiento de los datos personales almacenados por **PROMOTUR**, de manera no autorizado.
- En general, de cualquier uso de la web, sus servicios y/o contenidos que pudiera realizar el usuario o un tercero, en contra de las condiciones de acceso y uso de los mismos establecidas por **PROMOTUR**

## 3. PROPIEDAD INTELECTUAL O INDUSTRIAL.

### 3.1. Propiedad intelectual e industrial de la web y sus elementos.

**PROMOTUR / La agencia** por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la web, así

elementene som den består av (generelt og uten begrensning til tekster og fonter, logoer og ikonografi, slagord, fargekombinasjoner, struktur og design, valg av materialer, programvare, inkludert de som kreves for dets drift, tilgang og bruk eller lignende).

**PROMOTUR** eier de industrielle rettigheter av merkene:

- Wyspy Kanaryjskie Przestrzeń pełna życia
- Isole Canarie Latitudine da vivere
- De Kanariske Øer På livets breddegrad
- Kanarieöarna Livets Breddgrad
- Ilhas Canárias Latitude de vida
- Kanárské ostrovy Oživující zeměpisná šířka
- Kanarian Saaret Elämän leveysasteilla
- îles Canaries Latitude de vie
- Kanarischen Inseln Am Breitengrad des Lebens
- Kanariøyene Lykkens Breddegrad
- Канарские острова На широте Жизни
- Canarische Eilanden De breedtegraad van het leven
- Islas Canarias Latitud de Vida
- The Canary Islands Latitude of Live
- Kanári-szigetek az élet földrajzi szélességén.

Derfor er det forbudt og grunn til politianmeldelse, enhver bruk eller reproduksjon, distribusjon, offentlig kommunikasjon eller transformasjon, enten helt eller delvis av innholdselementene som er tilgjengelig på nettstedet

Brukeren kan se elementene som finnes på nettstedet og selv skrive ut, kopiere og lagre på en hvilken som helst enhet eller media, forutsatt at dette er utelukkende for personlig og privat bruk, og offentlig gjengivelse, distribusjon, offentlig kommunikasjon er strengt forbudt, samt å gjøre innholdet tilgjengelig eller enhver annen form for utnyttelse.

### 3.2. Intellektuell eiendomsrett av reklamemateriell for reisemålet Kanariøyene på nettstedet.

**PROMOTUR** eller dennes agent alene eller som den som har delegert rettighetene, er eier av de intellektuelle rettighetene til reklamematerialet for reisemålet Kanariøyene på nettstedet, (generelt og

como, de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo y no limitativo, textos y tipografías; logotipos e iconografías, eslogan, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, software, incluyendo aquellos necesarios para su funcionamiento, acceso y uso o elementos análogos).

**PROMOTUR** es titular de los derechos de propiedad industrial de las marcas:

- Wyspy Kanaryjskie Przestrzeń pełna życia
- Isole Canarie Latitudine da vivere
- De Kanariske Øer På livets breddegrad
- Kanarieöarna Livets Breddgrad
- Ilhas Canárias Latitude de vida
- Kanárské ostrovy Oživující zeměpisná šířka
- Kanarian Saaret Elämän leveysasteilla
- îles Canaries Latitude de vie
- Kanarischen Inseln Am Breitengrad des Lebens
- Kanariøyene Lykkens Breddegrad
- Канарские острова На широте Жизни
- Canarische Eilanden De breedtegraad van het leven
- Islas Canarias Latitud de Vida
- The Canary Islands Latitude of Live
- Kanári-szigetek az élet földrajzi szélességén.

En consecuencia, queda expresamente prohibido y será perseguido, el uso o cualquier tipo de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de los mismos, ya sea ésta total o parcial de los elementos contenidos a los que se tenga acceso en la web.

El usuario podrá visualizar los elementos contenidos en la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

### 3.2. Propiedad Intelectual del material promocional del destino Islas Canarias en la web.

**PROMOTUR** o su **Agencia** por sí o como cesionaria, son titular de los derechos de propiedad intelectual del material promocional del destino Islas Canarias en la web, (a título

uten begrensning til fotografier, videoer, musikk, tale, tekst eller lignende).

Brukeren kan se elementene som finnes på nettstedet og selv skrive ut, kopiere og lagre på en hvilken som helst enhet eller media, forutsatt at dette er utelukkende for personlig og privat bruk, og offentlig gjengivelse, distribusjon, offentlig kommunikasjon er strengt forbudt, samt å gjøre innholdet tilgjengelig eller enhver annen form for utnyttelse.

Det er unntatt fra de ovennevnte, de delene som er spesielt utviklet for dette formålet på nettstedet, hvor brukeren og tredjeparter kan bruke reklamemateriellet for reproduksjon, distribusjon og offentlig kommunikasjon for å fremme reisemålet Kanariøyene hvor som helst i verden uten noen tidsmessig begrensning.

### 3.3. Intellektuell opphavsrett til innhold utenfor nettstedet.

**PROMOTUR** er ikke ansvarlig for eksternt innhold som tilbys gjennom nettstedet av brukere eller tredjeparter, eller omgjør de til sine egne, eller garanterer den intellektuelle opphavsretten til de samme.

### 3.4. Indsættelse af indhold, hvis intellektuel ejendom tilhører PROMOTUR.

Innhold eller reklamemateriell fra **PROMOTUR** som lastes opp på ethvert nettsted, blogger, plattformer for sosiale medier eller lignende medier, kan endres eller slettes uten forvarsel fra **PROMOTUR**, uten at dette innebærer noen form for rett fra eierne av disse mediene eller deres brukere.

### 3.5. Insetting av innhold med intellektuell opphavsrett til PROMOTUR.

Hvis brukeren anser at innhold på nettstedet krenker intellektuelle rettigheter, herunder opphavsrettigheter, kan dette meldes til **PROMOTUR** ved å sende en e-post til følgende adresse **copyright@turismodecanarias.com**, der emnet spesifiseres som "Hendelse angjeldende intellektuell eiendomsrett". I tillegg må du angi i posten grunnlaget for hendelsen, med

enunciativo y no limitativo; fotografías, videos, música, locución, textos o análogos).

El usuario podrá visualizarlos en la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

Quedarán exceptuado de lo anterior, aquellos apartados específicamente diseñados al efecto en la web, donde el usuario y terceros podrán utilizar el citado material promocional para su reproducción, distribución y comunicación pública con finalidad de la promoción del destino Islas Canarias, en cualquier lugar del mundo y sin limitación temporal alguna.

### 3.3. Propiedad intelectual de otros contenidos ajenos en la web.

**PROMOTUR** no se hace responsable de los contenidos ajenos ofrecidos a través de la web por usuarios o terceros, ni los hace propios, ni garantiza los derechos de propiedad intelectual de los mismos.

### 3.4. Inserción de contenidos de propiedad intelectual de PROMOTUR.

Los contenidos o materiales promocionales de **PROMOTUR** que sean insertados en cualquier web, sites, blogs, plataformas de medios sociales o medio análogo, mediante visor de inserciones, podrán ser modificados o cancelados, sin previo aviso por parte de **PROMOTUR**, sin que ello implique derecho alguno de los titulares de los citados medios o usuarios de éstos.

### 3.5. Incidencias relacionadas con los derechos de propiedad intelectual.

En caso de que el usuario estime que algún contenido de la web infringe cualquier derecho de propiedad intelectual, incluido el derecho de autor, podrá comunicar a **PROMOTUR** esta incidencia mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección **copyright@turismodecanarias.com**, especificando en el asunto "Incidencia derechos de propiedad intelectual". Además, deberá

sitat fra de juridiske rettighetene som man bygger dette på.

Etter å ha undersøkt saken, vil **PROMOTUR** fjerne innholdet som krenker de nevnte rettighetene.

#### 4. PERSONSVERN OG INFORMASJONSKAPSLER FOR NETTSIDEN.

Personvernpolitikken og informasjonsskapsler for nettsiden er utviklet med hensyn til bestemmelsene i den Organiske Lov 15/1999, av 13. desember, om vern av personopplysninger, Anbefalinger nr. 2/2001 av 17. mai, og 1/1999 av 23. februar utstedt av den Europeiske Gruppe i Artikkel 29 i samsvar med Direktiv 95/46 / CE i Europaparlamentet og Rådet av 24. oktober og Lov 34/2002, av 11. juli om Samfunnsinformasjonstjenester og e-commerce.

##### 4.1. Personvern og konfidensialitet.

**PROMOTUR** informerer om at man vil samle inn data fra brukerne gjennom skjemaer som ikke i noen tilfeller vil bli overført til tredjepart uten samtykke fra brukerne.

##### 4.1.1. Data levert av brukeren.

De personlige data som brukerne blir bedt om på nettstedet, er kun de som er strengt nødvendige for å identifisere brukeren og kunne gi den forespurte tjenesten.

Brukeren må:

a) gi nøyaktige, oppdaterte og fullstendige opplysninger når man fyller ut ethvert registreringsskjema på nettsiden ("*Registreringsdata*");

(b) vedlikeholde og oppdatere, uten forsinkelse, registreringsdata og annen informasjon som gis til **PROMOTUR** for at disse er nøyaktige, oppdaterte og fullstendige;

(c) opprettholde sikkerheten for passord og identifikasjon, dersom disse finnes, slik som angitt i **punkt 4.3**;

especificar en el correo el fundamento de su incidencia, con citación de los derechos legales que posee para formular esta incidencia.

Tras la verificación oportuna, **PROMOTUR** dará de baja el contenido de la web que infringe los citados derechos.

#### 4. POLITICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES DE LA WEB.

La Política de Privacidad y Cookies de la web ha sido desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, las Recomendaciones núm. 2/2001, de 17 de mayo, y 1/1999, de 23 de febrero, emitidas por el Grupo Europeo del Artículo 29 de conformidad con la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 24 de octubre y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

##### 4.1. Protección de datos y confidencialidad.

**PROMOTUR** informa que, a través de la web, se procederá a la recogida de datos de los usuarios mediante formularios los cuales, en ningún caso, se cederán a terceros sin el previo consentimiento de los usuarios.

##### 4.1.1. Datos suministrados por el usuario.

Los datos de carácter personal que se soliciten a los usuarios a través de la web, consistirán únicamente en aquellos estrictamente imprescindibles para identificarlos y prestarles el servicio solicitado.

El usuario debe:

a) proporcionar información exacta, actual y completa cuando se le solicite en cualquier formulario de registro en la web ("*Datos de registro*");

(b) mantener y actualizar, sin dilación, los Datos de registro y cualquier otra información que proporcione a **PROMOTUR** para que éstos sean exactos, actuales y completos;

(c) mantener la seguridad de su contraseña e identificación, si la hubiere, conforme a lo establecido en el **punto 4.3**;



(d) varsle **PROMOTUR** umiddelbart om uautorisert bruk av en konto eller andre brudd på sikkerheten;

(e) akseptere fullt ansvar for hele eller deler av aktivitetene som utføres på kontoen, og

(f) godta all risiko som utføres ved uautorisert tilgang til registreringsdata og annen informasjon som er gitt til **PROMOTUR**.

For skjemaene som er laget for innsamling og behandling av personopplysninger vil brukerne bli informert, før innsamlingen av data finner sted, om reguleringspolitikken som har som mål en eksakt, presis og utvetydig tillatelse for behandling av data i henhold til de spesifiserte, eksplisitte og legitime formål som er angitt i hvert enkelt tilfelle. Uten slikt samtykke, vil **PROMOTUR** blokkere sendingen av personlige brukerdata, og dermed sikre en ikke-innsamling av data.

Når grunnen til innsamlingen av persondataene er ferdig (avsluttede konkurranser, kampanjer eller lignende handlinger), kan **PROMOTUR** slette skjemaet og beholde personopplysningene som er gitt av brukeren mens man alltid respekterer formålet og vilkårene for innsamlingen. Brukeren vil ha til enhver tid en rekke midler som nevnt i **4.1.2.** i denne juridiske merknaden som kan benyttes for hans rettigheter for tilgang, retting, sletting eller motsigelse.

Data som brukerne oppgir til **PROMOTUR** på skjema eller på e-post, vil bli innarbeidet i en fil som er behørig registrert i Det Offentlige Register i den aktuelle kontrollmyndighet, under **PROMOTURs** ansvar.

#### **4.1.2. Rettigheter til tilgang, retting, sletting og motsigelse (TRSM-rettigheter)**

**PROMOTUR** informerer om at du kan utøve dine rettigheter for tilgang, retting, sletting og motsigelse slik som det er regulert i artiklene 15 og følgende i

(d) notificar a **PROMOTUR** inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o sobre cualquier otro problema de seguridad;

(e) aceptar toda la responsabilidad por todas o parte de las actividades que se realicen en su cuenta y

(f) aceptar todos los riesgos derivados del acceso no autorizado a los Datos de registro y a cualquier otra información que proporcione a **PROMOTUR**.

Para aquellos formularios dónde se pretenda la recogida y tratamiento de los datos de carácter personal, los usuarios serán informados, con carácter previo a la recogida de los datos, de los extremos regulados en esta política a fin de que puedan prestar el consentimiento expreso, preciso e inequívoco para el tratamiento de sus datos, conforme a las finalidades determinadas, explícitas y legítimas, indicadas en cada caso. Sin dicho consentimiento expreso, **PROMOTUR** bloqueará el envío de los datos personales del usuario, garantizando de este modo la no recopilación de los mismos.

Una vez finalizado el motivo por el cual se recopilaban los datos personales (finalización de concursos, promociones, o acciones análogas), **PROMOTUR** podrá suprimir el formulario y conservar los datos de carácter personal facilitados por el usuario respetando en todo momento la finalidad y condiciones mediante las cuales fueron recopilados. El usuario dispondrá en todo momento de una serie de medios especificados en el **punto 4.1.2.** de la presente Información Legal a través de los cuales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Los datos que el usuario facilite a **PROMOTUR** a través del correspondiente formulario, o por correo electrónico, serán incorporados a un fichero debidamente inscrito en el Registro público de la Autoridad de Control competente, cuya responsabilidad corresponde a **PROMOTUR**.

#### **4.1.2. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).**

**PROMOTUR** le informa que podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición regulados en los artículos 15 y

organisk lov 15/1999, av 13. desember om vern av personopplysninger, eller tilbakekalle samtykke til behandling av dine data, ved å henvende deg skriftlig til **PROMOTUR** på følgende postadresse: Calle Victor Hugo, 60 Bajo, 35006 Las Palmas; Kanariøyene, Spania eller ved å sende en e-post til følgende adresse: **webturismolopd@turismodecanarias.com** og indikere i emnefeltet den retten du ønsker å utøve.

Meldingen skal inneholde følgende opplysninger:

- Fornavn og etternavn til vedkommende samt dennes epost-adresse.
- Kopi av offentlig identitetsbevis.
- Søknad som konkretiserer årsaken
- Adresse for skriftlige varsler, dato og underskrift fra brukeren.

**PROMOTUR** er ansvarlig og garanterer konfidensialiteten og sikkerheten av personlige data den mottar fra brukerne gjennom nettsiden og er forpliktet til å oppfylle sin taushetsplikt med hensyn til personopplysninger og behandle dem i samsvar med dette. For dette formål skal det ta nødvendige og hensiktsmessige tiltak for å holde det sikkerhetsnivå for data som er gitt av brukeren i samsvar med bestemmelsene i artikkel 9 i lov 15/1999, av 13. desember om Vern av persondata av personlig karakter og dets forordninger for gjennomføring, som er godkjent ved Kongelig Resolusjon 1720/2007 av 21. desember, for å forhindre endring, tap eller uautorisert tilgang.

**PROMOTUR** informerer herved brukere om at utøvelsen av disse rettighetene er ekstremt personlig, således at kun brukeren kan utøve disse rettighetene i forhold til personopplysninger som han er legitim eier til. Men, og i spesielle tilfeller, kan en behørig autorisert representant for brukeren utøve rettighetene som er angitt ovenfor, forutsatt at en slik kommunikasjon følges av et dokument som bevis på en slik representasjon.

siguientes de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, o bien revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos, dirigiéndose a **PROMOTUR**, mediante escrito remitido a la siguiente a la dirección postal calle Víctor Hugo, 60 Bajo, 35006 Las Palmas de Gran Canaria; Islas Canarias, España o bien remitiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: **webturismolopd@turismodecanarias.com** indicando en la línea de Asunto el derecho que desea ejercitar.

La comunicación contendrá la siguiente información:

- Nombre y apellidos del interesado y su correo electrónico.
- Copia del documento oficial acreditativo de su identidad.
- Petición en que concreta la solicitud.
- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma del usuario.

**PROMOTUR** será responsable y garantizará la confidencialidad y seguridad respecto de los datos de carácter personal que recabe del usuario a través de la web y se compromete al cumplimiento de sus obligaciones de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con la debida confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias y adecuadas al nivel de seguridad exigible a los datos que el usuario le facilita, de conformidad con lo previsto en el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y su Reglamento de desarrollo, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

**PROMOTUR** pone en conocimiento de los usuarios que el ejercicio de estos derechos es personalísimo, por lo que únicamente el propio usuario podrá ejercer dichos derechos respecto de los datos personales de los que es legítimo titular. No obstante y en los casos en que excepcionalmente se admita, un representante debidamente autorizado por el usuario podrá ejercitar los derechos que a éste le asisten en los términos expuestos, siempre que acompañe a la mencionada comunicación un documento acreditativo de tal representación.

## 4.2. Politikk om informasjonskapsler

I henhold til artikkel 22.2. i Lov 34/2002, av 11. juli om tjenester i informasjonssamfunnet, vil **PROMOTUR** bruke lagringsenheter og datarekonstruksjon i terminalutstyr for brukere, ved hjelp av informasjonskapsler, som tillater å huske brukerens preferanser i påfølgende besøk og gir en bedre online opplevelse; Ikke i noe tilfelle vil informasjonskapslene behandle personopplysninger eller kompromittere ditt personvern.

Brukerens samtykke til å godta behandling av data vil bli utført ved bruk av en rute som alltid er synlig fram til brukeren har lest og akseptert innholdet.

Nettstedet bruker egne og / eller tredjeparts informasjonskapsler for å bedre servicen ved å analysere brukerens surfevaner. Hvis brukeren bestemmer seg for å fortsette surfing, dette gir samtykke til bruk av de nevnte informasjonskapsler.

De forskjellige typer av informasjonskapsler som benyttes på denne nettsiden, så vel som deres formål er som følger:

- Informasjonskapsler for autentisering eller brukeridentifikasjon: å opprettholde økten for registrerte brukere.
- Informasjonskapsler for analyse: for surfeinformasjon og måling og analyse av publikum.
- Informasjonskapsler for atferdsmønstre og reklame: for å administrere annonseplass basert på kriterier som frekvensen i hvilke annonser som vises og forvaltning av reklame mellomrom i henhold til profilen for den spesifikke brukeren

Dette forhindrer ikke en mulig teknisk lagring eller hvilken som helst teknisk adgang med det formål å gjennomføre overføring av en kommunikasjon ved et elektronisk kommunikasjonsnett eller, i den utstrekning det er strengt nødvendig, for å yte en tjeneste som brukeren eksplisitt har bedt om.

For å blokkere eller slette informasjonskapsler som er installert på brukerens datamaskin, kan dette gjøres ved å endre innstillingene i nettleseren alternativt-valg, og du kan du finne mer informasjon om hvordan du gjør dette på følgende adresser, avhengig av hvilken nettleser du har installert:

## 4.2. Política de Cookies.

Conforme al artículo 22.2. de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, **PROMOTUR** utilizará dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en los equipos terminales de los usuarios, mediante utilización de cookies, lo cual permite recordar sus preferencias para una ulterior visita, obteniendo una mejor experiencia online; en ningún caso las cookies tratarán datos personales o que comprometan su privacidad.

El consentimiento del usuario para aceptar el tratamiento de los datos se realizará mediante el uso de una ventana emergente, siempre visible hasta su lectura y aceptación.

La web utiliza cookies propias y/o de terceros para mejorar los servicios de ésta, mediante el análisis los hábitos de navegación del usuario. Si el usuario decide continuar la navegación, éste otorga el consentimiento para el uso de las cookies citadas.

Los tipos de cookies utilizados en este sitio web, así como su finalidad son los siguientes:

- Cookies de autenticación o identificación de usuario: para mantener la sesión de usuarios registrados.
- Cookies de análisis: para obtener información de la navegación, medir y analizar la audiencia.
- Cookies publicitarias y comportamentales: para la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios como la frecuencia en la que se muestran los anuncios y para la gestión de los espacios publicitarios según el perfil específico del usuario.

Lo anterior no impedirá el posible almacenamiento o acceso de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para la prestación de un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Para bloquear o eliminar las cookies instaladas en el equipo del usuario, se podrá realizar modificando la configuración de las opciones del navegador, podrá encontrar más información sobre cómo hacerlo en las siguientes direcciones, dependiendo del navegador instalado:

Google Chrome  
Mozilla Firefox  
Internet Explorer  
Safari  
Safari til IOS (iPhone, iPad)  
Cookies Flash

Hvis brukeren bruke andre nettlesere, kan du få mer informasjon om hvordan du konfigurerer installasjonen av informasjonskapsler gjennom hjelpedelen eller under hjelpedelen i disse nettleserne.

#### 4.3. Personvern av passord

For tilgang og / eller bruk av en bestemt tjeneste eller nettside-innhold, kan **PROMOTUR** søke om registrering i det samme og stille passord til rådighet for brukeren som er konfidensielle, hemmelige, personlige, og som ikke kan overføres for å få tilgang til og / eller rett til nevnte tjeneste eller innhold som registrert bruker.

Denne tilgangen kan blokkeres av **PROMOTUR** dersom det gjøres et visst antall feil etter hverandre i tastingen av søkerordet. Blokkeringen vil bli opphevet når identiteten til brukeren er tilfredsstillende kontrollert

Brukeren er ansvarlig for konfidensialiteten av sine passord og skal ikke i noe tilfelle utlevere disse til tredjeparter eller gjøre det enkelt å oppdage dem ved å registrere dem i en eller annen form for brukerstøtte.

**PROMOTUR** vil stille mekanismer til disposisjon for brukeren for å endre brukerpasord der disse benyttes.

#### 5. ENDRINGER I NETTSIDENS JURIDISKE INFORMASJON.

**PROMOTUR** forbeholder seg retten til å endre enhver bestemmelse i denne juridiske informasjonen eller enhver politikk eller retningslinje for nettstedet når som helst og etter **PROMOTUR**'s skjønn.

Disse endringene skal gjelde og settes i kraft fra det øyeblikket de er publisert på nettsiden, og det

Google Chrome  
Mozilla Firefox  
Internet Explorer  
Safari  
Safari para IOS (iPhone, iPad)  
Cookies Flash

Si el usuario utiliza otros navegadores, podrá obtener más información sobre cómo configurar la instalación de las cookies a través de la sección de ayuda o asistencia de estos navegadores.

#### 4.3. Privacidad en las claves de acceso.

**PROMOTUR** para el acceso y/o uso de un determinado servicio o contenido de la web, podrá solicitar el registro en el mismo y pondrá a disposición del usuario unas claves de acceso, las cuales serán confidenciales, secretas, personales e intransferibles para acceder y/o disfrutar del citado servicio o contenido como usuario registrado.

Dicho acceso podrá ser bloqueado por **PROMOTUR** en el supuesto de que se produzcan un número determinado de errores sucesivos en la consignación de la clave. El bloqueo se levantará exclusivamente una vez que se haya comprobado satisfactoriamente la identidad del usuario.

El usuario es responsable de la confidencialidad de sus claves de acceso y ningún caso, debe darse a conocer a terceras personas, ni dar facilidades para su descubrimiento grabándolas en cualquier tipo de soporte.

**PROMOTUR** pondrá a disposición del usuario mecanismos de modificación de las claves de acceso cuando así lo disponga éste.

#### 5. MODIFICACIONES DE LA INFORMACIÓN LEGAL DE LA WEB.

**PROMOTUR** se reserva el derecho a modificar cualquier determinación de la presente información legal o cualquier política o directriz de la web, en cualquier momento, a criterio de **PROMOTUR**.

Las citadas modificaciones serán válidas y eficaces tras su publicación en la web, en la que



skal angis dato for oppdateringen og eventuelt, versjonen.

Bruken av nettstedet etter at endringene har skjedd utgjør en aksept fra brukeren av disse, og at brukeren godtar å verifisere status av den juridiske informasjonen til enhver tid.

## 6. DOMSTOL.

Brukerne av nettstedet avstår eksplisitt fra enhver annen jurisdiksjon som måtte gjelde, med forbehold om konflikter som måtte oppstå i loven og skal forholde seg til domstolene i byen Las Palmas for å løse eventuelle problemer som kan oppstå om tolkning, anvendelse og håndheving av disse vilkårene eller løse eventuelle tvister som kan oppstå i forhold til nettstedet.

figurará la fecha de actualizaci3n de la misma y su versi3n, en su caso.

El uso de la web después de la publicaci3n de las modificaciones constituirá la aceptaci3n plena por el usuario de éstas, para lo que el usuario se compromete a verificar el estado de la informaci3n legal en cada momento.

## 6. FUERO.

Los usuarios de la web renuncian, de forma expresa, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, sin perjuicio de la competencia que resulte por ministerio de la ley y se someten al de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria para la resoluci3n de cualquier cuesti3n que pudiera suscitarse sobre la interpretaci3n, aplicaci3n y cumplimiento de estos términos y condiciones o resoluci3n de cualquier controversia que pudiera suscitarse en relaci3n a la web.